

CONDITIONS GENERALES DE VENTE

I. COMMANDES ET CONFIRMATIONS DE COMMANDES

Toute commande comporte de plein droit l'acceptation des conditions générales de vente et, le cas échéant, des conditions particulières précisées au moment de la commande, à l'exclusion des conditions générales ou particulières du client. Aucune dérogation à ces conditions de vente ne sera admise sans confirmation écrite d'une personne statutairement autorisée à représenter la société. Nos offres sont valables, sauf stipulation contraire, un mois à dater de leur remise. Toute commande, convention et engagement ne nous lient que pour autant que nous les ayons confirmés par écrit. Toute réclamation en raison d'inexactitude éventuelle ou prétendue de notre confirmation de commande doit, sous peine de forclusion, nous parvenir dans la huitaine de la confirmation.

II. PRIX

Sauf stipulation contraire, tous nos prix s'entendent HTVA «départ usine» EWX IDtech Isnes – Belgique Incoterm ICC 2010. Les risques, les frais de transport, de douane, les taxes, autres droits et tous les frais accessoires sont à charge de l'acheteur.

III. DELAIS DE LIVRAISON

Les délais de livraison indiqués dans les offres ou confirmations de commande sont donnés à titre indicatif. Nous nous réservons le droit de faire des livraisons partielles au fur et à mesure de nos possibilités.

Les retards ne peuvent en aucun cas justifier l'annulation de la commande ou une indemnité quelconque.

IV. RESERVE DE PROPRIETE

Les marchandises hardware livrées restent la propriété d'IDtech SA jusqu'à leur paiement intégral. Durant cette période, l'acheteur s'interdit d'en disposer ou de les déménager sans l'accord écrit au préalable d'IDtech SA qui conserve le droit de les reprendre aux frais de l'acheteur en quelque main qu'elles se trouvent, huit jours après l'envoi d'une mise en demeure par lettre recommandée. A défaut de pouvoir récupérer les marchandises dans les mains d'un acquéreur de bonne foi, IDtech SA deviendra titulaire de la créance de l'acheteur envers son propre client.

Le client s'engage à indiquer à IDtech SA le nom et l'adresse du propriétaire du bâtiment où le matériel est installé et à informer IDtech SA de tout changement de propriétaire ou de déménagement et, dans ce dernier cas, de communiquer à IDtech SA, le nom et l'adresse du propriétaire du nouveau bâtiment.

Les frais de démontage et de transport sont à charge de l'acheteur en cas de reprise du matériel. La réserve de propriété ne fait pas obstacle au transfert des risques à charge de l'acheteur qui s'effectue au moment de l'expédition des marchandises conformément au point II.

V. OBLIGATIONS DU CLIENT

Le client s'engage à respecter la propriété intellectuelle et les droits d'auteur d'IDtech SA sur le matériel hardware ainsi que sur les softwares et à ne pas les copier, les modifier, les développer ou s'en inspirer pour créer ses propres logiciels ou produits. En cas de non-respect de ces obligations, le client sera de plein droit redevable à IDtech SA une indemnité irréductible équivalente à une fois le prix de la licence ou du produit par copie exécutée ou par infraction commise sans préjudice pour IDtech SA de réclamer l'indemnisation de son préjudice réel pour la proportion qui excède l'indemnité susmentionnée. Le client devra réaliser un backup par jour.

VI. GARANTIES ET RESPONSABILITES

Pendant les 12 mois suivant la livraison, IDtech garantit que les marchandises hardware et software fonctionneront conformément aux spécifications décrites dans la documentation y relative.

En cas de dysfonctionnement, IDtech SA tentera de le résoudre par le biais du service Hot Line ou, en cas d'insuccès, par l'envoi d'un technicien auprès du client.

Les pièces défectueuses seront réparées ou remplacées sauf si leur durée de vie normale est inférieure à la période de garantie. Cette garantie ne s'applique notamment pas aux cordons électriques, rubans et autres accessoires.

Tout appel de garantie doit, sous peine de déchéance, être notifié à IDtech SA dans les 2 jours ouvrables de la découverte du fait justifiant cet appel à la garantie. Le client devra simultanément fournir à IDtech SA tout document et toute information nécessaires et devra répondre à toute demande de renseignements complémentaires.

Les travaux et interventions d'IDtech SA qui seraient effectués hors garantie ou en dehors des heures ouvrables (du lundi au vendredi de 9H à 17H) seront facturés au tarif alors en vigueur chez IDtech SA pour le type de prestation exécutée, en ce compris les frais de déplacements éventuels.

IDtech SA n'assume qu'une obligation de moyen.

IDtech SA ne sera en aucun cas responsable d'un préjudice qui ne serait pas la conséquence directe, immédiate et prévisible d'un manquement d'IDtech SA à ses obligations, et ce, même si IDtech SA a été préalablement avisé de la possibilité de tels dommages, pertes ou réclamations. Est ainsi notamment exclue l'indemnisation de tout préjudice financier ou commercial.

La responsabilité d'IDtech SA sera limitée à la correction des erreurs et à la réparation ou à l'échange des pièces.

Aucune réclamation ou action quelconque ne pourra être dirigée contre IDtech SA pour quelque motif que ce soit plus de 6 mois après que le client ait eu connaissance ou aurait dû raisonnablement avoir connaissance des faits constituant la cause directe ou indirecte de la réclamation.

En aucun cas, une réclamation ou un litige ne peut suspendre l'obligation des paiements.

Le client sera déchu du droit de faire appel à la garantie ou de mettre en cause la responsabilité d'IDtech SA si le vice de fonctionnement allégué résulte de faute ou négligence imputables au client ou à ses préposés, ou est la conséquence de causes étrangères à IDtech SA, notamment en cas de force majeure.

VII. CONDITIONS DE PAIEMENT

Sauf stipulation écrite contraire, le paiement est dû au grand comptant à la réception et sans escompte.

Toute facture impayée à son échéance entraîne de plein droit et sans mise en demeure préalable une majoration de 15% à titre de clause pénale, ainsi que des intérêts conventionnels de retard de 12% l'an.

En outre, le défaut de paiement d'une facture ou de toute autre somme échue entraînera l'exigibilité des autres dettes non échues.

VIII. LEGISLATION APPLICABLE ET COMPETENCE

La présente convention est soumise au droit belge.

Toute contestation à laquelle la présente convention pouvait donner lieu, sera exclusivement soumise à la juridiction des tribunaux de Namur.

ALGEMENE VERKOOPSVOORWAARDEN

I. BESTELLIGEN EN ORDERBEVESTIGINGEN

Elke bestelling bevat van rechtswege aanvaarding van de algemene verkoopsvoorwaarden en van de bijzondere voorwaarden die eventueel op het ogenblik van de bestelling bepaald worden, met uitsluiting van de algemene of bijzondere voorwaarden van de klant. Geen enkele afwijking van deze verkoopsvoorwaarden zal worden toegestaan zonder een schriftelijke bevestiging van een persoon die statutair toegelaten is de firma te vertegenwoordigen.

Behoudens andersluidend beding blijven onze offertes één maand geldig vanaf de overhandiging ervan. Alle bestellingen, overeenkomsten en verbintenissen verplichten ons slechts, indien wij ze schriftelijk hebben bevestigd.

Eventuele of beweerde onjuistheden in onze orderbevestiging dienen, op straffe van verval, schriftelijk kenbaar gemaakt te worden binnen de 8 dagen na datum van deze bevestiging.

II. PRIJZEN

Behoudens andersluidend beding zijn alle prijzen exclusief BTW "uit de fabriek" EXW IDtech Isnes – België Incoterms ICC 2010. De risico's, de vervoerskosten, de douanekosten, de taksen, andere rechten en alle bijkomende kosten vallen ten laste van de koper.

III. LEVERINGSTERMIJN

De in onze offertes of orderbevestigingen vermelde leveringstermijnen worden slechts ter informatie gegeven. Wij behouden ons het recht voor om de leveringen te doen naar gelang de beschikbaarheid. De vertragingen kunnen in geen geval de annulering van de bestelling rechtvaardigen, noch enige vergoeding, noch de toepassing van een andere schadevergoeding.

IV. EIGENDOMSVOORBEHOUD

De geleverde hardware goederen blijven tot op het ogenblik dat zij volledig betaald zijn, het eigendom van IDtech NV. Gedurende deze periode is het de koper verboden erover te beschikken of ze te verhuizen, zonder een schriftelijk en voorafgaandelijk akkoord van IDtech NV, die zich het recht voorbehoudt deze goederen terug te nemen op kosten van de koper, in wiens handen ze zich ook mogen bevinden en dit vanaf de achtste dag na het versturen van een ingebrekestelling bij aangetekend schrijven. Als de goederen die in handen zijn van een koper die te goeder trouw is, niet kunnen worden gerecupereerd, wordt IDtech NV de houder van de schuldvordering tegenover zijn eigen klant.

De koper verbindt zich ertoe aan IDtech NV de naam en het adres van de eigenaar van het gebouw waar het materiaal geïnstalleerd wordt, te geven en IDtech NV te informeren over elke wijziging van eigenaar of van een verhuis en, in dit laatste geval aan IDtech NV de naam en het adres van de eigenaar van het nieuwe gebouw te geven.

De demonteer en transportkosten zijn ten laste van de koper in geval van terugname van het materiaal. Het eigendomsvoorbehoud vormt geen beletsel voor de overdracht van risico's ten laste van de koper die plaatsvindt op het ogenblik van de verzending van de goederen conform punt II.

V. VERPLICHTINGEN VAN DE KOPER

De koper verplicht zich ertoe de intellectuele eigendomsrechten en de auteursrechten van IDtech NV op de hardware evenals op de software te respecteren en deze niet te kopiëren, te wijzigen, te ontwikkelen of zich hierop te inspireren om zijn eigen software of producten te creëren. In het geval deze verplichtingen niet worden nageleefd, is de klant van rechtswege een onverminderbare schadevergoeding verschuldigd aan IDtech NV, equivalent met eenmaal de prijs van de licentie of het product per uitgevoerde kopie of per gepleegde overtreding, zonder afbreuk te doen aan het recht van IDtech NV om schadevergoeding te eisen voor haar werkelijk geleden schade voor het gedeelte dat de hierboven vermelde schadevergoeding overschrijdt. De koper zal dagelijks een back-up nemen.

VI. GARANTIES EN VERANTWOORDELIJKHEDEN

Gedurende de 12 maanden na levering garandeert IDtech NV dat het hardware en software materiaal conform werkt aan de specificaties beschreven in de desbetreffende documentatie. In geval van functiestoornissen zal IDtech NV deze proberen op te lossen via de hotline dienst of, in geval van falen, door het sturen van een technicus ter plaatse.

De defecte stukken zullen hersteld of vervangen worden behalve indien de normale leeftijd lager ligt dan de garantieperiode. Deze garantie is onder andere niet van toepassing op elektrische snoeren, linten of andere toebehoren.

Elk beroep op de garantie dient, op straffe van verval, aan IDtech NV overgemaakt te worden binnen de 2 werkdagen na de vaststelling van het feit die deze oproep op de garantie rechtvaardigt. De koper dient onmiddellijk aan IDtech NV alle documenten en alle nodige informatie over te maken en dient ook elke aanvraag voor bijkomende informatie te beantwoorden.

De werkzaamheden en interventies van IDtech NV die buiten de garantie vallen of na de openingsuren (van maandag tot vrijdag van 9 tot 17u) gebeuren, zullen gefactureerd worden aan het tarief dat op dat ogenblik van kracht is bij IDtech NV voor dat type van geleverde prestatie, en hierbij de eventuele verplaatsingskosten inbegrepen.

IDtech NV neemt enkel de plicht op zich in de mate van het mogelijke.

IDtech NV zal in geen geval verantwoordelijk zijn voor schade die geen direct, onmiddellijk en voorzienbaar gevolg is door een verzuim van IDtech NV aan zijn verplichtingen en dit zelfs indien IDtech NV van te voren op de hoogte werd gebracht van de mogelijkheid van zulke schade, verliezen of klachten. Zijn eveneens uitgesloten, het uitkeren van alle financiële of commerciële schadevergoedingen.

De verantwoordelijkheid van IDtech NV wordt beperkt tot het verbeteren van fouten en tot het herstellen of omruilen van stukken.

Geen enkele klacht of één of andere actie kan tegen IDtech NV ondernomen worden voor om het even welke reden, meer dan 6 maanden nadat de koper kennis heeft genomen of op redelijkerwijze kennis had, dienen te nemen van de feiten die de directe of indirecte aanleiding zijn van de klacht.

In geen geval kan een klacht of een geschil aanleiding geven tot de schorsing van de betalingsverplichtingen.

De koper zal ontzet worden van zijn recht beroep te doen op de garantie of om IDtech NV te beschuldigen indien het aangevoerde gebrek het resultaat is van fouten of nalatigheden toe te schrijven aan de koper of aan zijn ondergeschikten of het gevolg is van oorzaken vreemd aan IDtech NV, in het bijzonder in het geval van overmacht.

VII. BETALINGSVOORWAARDEN

Tenzij schriftelijk anders is overeengekomen, dient de betaling contant bij de ontvangst en zonder korting te geschieden.

Elke factuur die op de vervaldatum onbetaald is gebleven, brengt van rechtswege en zonder voorafgaandelijk ingebrekestelling een verhoging van 15% mee als strafrechtelijke bepaling evenals een interest van 12% per jaar.

Bij wanbetaling van een factuur of van gelijk welke vervallen som worden ook alle andere nog niet vervallen bedragen eisbaar.

VIII. TOEPASBARE WETGEVING EN BEVOEGDHEDEN

Deze conventie is onderworpen aan het Belgisch recht.

Voor alle geschillen, waartoe de onderhavige overeenkomst aanleiding zou kunnen geven, zijn enkel de rechtbanken van Namen bevoegd.