

REEMPLACER UNE GESTION DE TEMPS EXISTANTE? DÉFI RÉUSSI POUR IDTECH

Depuis bientôt 30 ans, IDtech développe et commercialise des systèmes de contrôle d'accès, de gestion de temps de travail et de centralisation et de gestion d'alarmes. De nombreuses entreprises et institutions ont déjà bénéficié d'une solution de protection adéquate et ce, grâce à l'excellent service offert par la société, ainsi qu'à ses produits de qualité supérieure. La liste de références impressionnantes ne cesse de s'allonger. Aujourd'hui, c'est la société CER Groupe qui est mise à l'honneur.

Fondation d'utilité publique et créée en 1980, le CER Groupe s'est développé et s'est forgé une solide expertise dans les domaines de la recherche biomédicale, agro-alimentaire et dans l'encadrement agricole. C'est pour remplacer une solution de gestion de temps déjà existante que CER Groupe a fait appel à IDtech.

Installés depuis janvier 2014, Unitime et son pendant web, Uniwebtime, sont au service des 160 collaborateurs que représente CER Groupe.

UNE SOLUTION DE GESTION DE TEMPS ÉTAIT DÉJÀ EN PLACE

C'est pour remplacer un matériel existant qu'IDtech est intervenu au préalable. Une solution de gestion de temps était déjà en place mais CER Groupe a été amené à modifier son infrastructure de collecte des temps de travail. M. Bernard, Directeur Ressources Humaines et Affaires Juridiques, précise « choisir IDtech était une solution intéressante pour le matériel. Sachant que nous allions déménager dans un bâtiment neuf, nous voulions que les pointeuses puissent être facilement réinstallées



CARTE D'IDENTITÉ

- ACTIVITÉS : Fondation d'utilité publique
- LIEU : Marche, Belgique
- EMPLOYÉS : 160
- PRODUITS IDTECH : Unitime, Uniwebtime

dans les nouvelles installations. Bien entendu, nous avons déjà dans un coin de la tête la migration de notre programme de gestion de temps, c'est pour cela que nous avons décidé de travailler avec IDtech».

Ce changement de logiciel, a entraîné quelques réticences au sein du personnel mais celles-ci ont vite été oubliées. Les collaborateurs se sont rapidement rendu compte que les mêmes fonctionnalités étaient disponibles ; demande d'absences, de congés, visualisation des pointages, ...

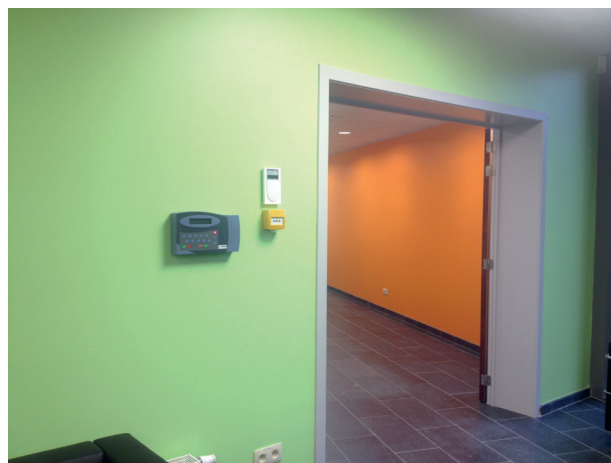
DES PROFILS VARIÉS

Les profils au sein de la société sont très variés ; ouvrier, administratif, vétérinaire, docteur en chimie, bio-ingénieur, ... mais cette diversité, précieuse à l'entreprise, n'est pas contraignante au niveau de la gestion des horaires. Et pour garder une certaine homogénéité, CER groupe a décidé que le pointage se ferait uniquement par badge. Comme nous l'explique M. Bernard, « tous nos collaborateurs n'ont pas systématiquement accès à un ordinateur via lequel ils pourraient effectuer leurs pointages. Le personnel ouvrier, les techniciens, les chercheurs, ... n'ont pas accès à un ordinateur quotidiennement. Nous avons donc souhaité garder une certaine cohérence au niveau du personnel ». De plus, un système de contrôle d'accès était déjà en place. IDtech a alors proposé un nouveau badge compatible avec les deux solutions. Un seul badge pour deux utilisations.

FAMILIARISATION AVEC L'OUTIL

Pour que la mise en service se fasse de la manière la plus efficace possible, des tests ont été effectués durant deux mois avant la date de lancement. « Un collaborateur de chez IDtech est venu paramétrer le système et a tenu compte de nos besoins et spécificités. Nous n'avons pas suivi de formation en tant que telle mais étions présents pour le paramétrage » ajoute M. Bernard. Une bonne manière de prendre l'outil en mains...

Et d'insister sur le côté après-vente « IDtech fait la différence ». Il y a tout un tas de questions qui viennent par après et c'est important d'avoir des personnes réactives à ce niveau-là».



Rue Saucin, 62
5032 Isnes – BELGIUM

T +32 (0)81 55 46 10
F +32 (0)81 55 97 69

Franklin Rooseveltlaan 349/B. 22
9000 Gent – BELGIUM

T +32 (0)9 262 03 14
F +32 (0)9 265 02 50