



VOOR P&V IS EEN PERFECT BEHEERDE TOEGANGSCONTROLE EEN GARANTIE VOOR EXTRA VEILIGHEID. IDtech BIEDT DIE GARANTIE.

IDtech heeft al meermaals in gerichte reportages aangetoond dat zijn oplossingen op het vlak van toegangscontrole, timemanagement en geïntegreerde beveiliging zowel uit technisch als ontwerpvoogpunt altijd tot de meest geavanceerde van de markt behoren, tot grote voldoening van de gebruikers en veiligheidsverantwoordelijken in de verschillende activiteitssectoren.

Vandaag nemen we de wereld van de verzekeraars onder de loep in het gezelschap van de heer Bernard Delhaye, directeur van de Interne Dienst voor Preventie en Bescherming op het Werk bij P&V – VIVIUM Verzekeringen.

TOEGANGSCONTROLE VOOR IDENTIFICATIE EN BEHEER VAN BEZOEKERSSTROMEN

Het doel dat bij de bespreking van het toegangscontrolesysteem duidelijk naar voor werd geschoven, was: identificatie van de mensen die zich in de gebouwen bevinden, d.w.z. personeel, bezoekers, adviseurs en leveranciers. In de gebouwen van verzekeringsmaatschappijen wordt er immers voortdurend in en uit gelopen en is er een ononderbroken stroom van bezoekers die moet worden gecontroleerd. De veiligheidsrisico's zijn intrinsiek misschien niet erg hoog, behalve in strategische centra zoals de archieven, en er is het risico van diefstal in de kantoren (meer bepaald van pc's), maar dagelijks komen er toch bijna duizend men-

sen over de vloer, wat een zekere waakzaamheid veronderstelt en een sluitende controle noodzakelijk maakt. Voorts gaat het om meerdere gebouwen, niet alleen om de bekende Brusselse toren in de Wetstraat, die in december oplicht als een reusachtige kerstboom, ook om de aangrenzende gebouwen, waarin de overige maatschappijen van de groep zijn ondergebracht. De verantwoordelijkheden van de heer Delhaye zijn dus niet minnetjes.

Met de jaren is de vraag verfijnd. Er moesten echte bewakingssystemen en specifieke procedures komen voor de bescherming van personen en goederen. En dus werd er beslist, op basis van een analyse van gespecialiseerde adviesbureaus, om krachtige systemen te installeren die een perfect beheer van de toegang tot de gebouwen mogelijk zouden maken, zowel aan het onthaal, op de verdiepingen en in de parkeergarages als in de gevoelige zones.

Die specifieke eis van toegangscontrole diende te worden geïntegreerd in een algemeen veiligheidsbeleid met onder meer inbraakdetectie, videobewaking (meer dan 50 camera's in de verschillende gebouwen), intercomsystemen en andere beveiligingsaspecten. Die coördinatie is per-

fect verlopen dankzij de voorbeeldige samenwerking met integrator Chubb Security, ontwerper en installateur van het bewakingssysteem.

De installatievoorwaarden zijn niet overal identiek, ontwerp en installatie moeten worden aangepast aan nog op te richten, in de steigers staande en gerenoveerde gebouwen. Twee belangrijke criteria voor de te plaatsen systemen en de geselecteerde bedrijven zijn flexibiliteit en beschikbaarheid. IDtech kon al die troeven voorleggen.

De directie van P&V - VIVIUM riep de hulp in van adviseurs, die eerst een risicoanalyse en vervolgens een veiligheidsplan met aangepaste procedures en een bestek hebben uitgewerkt. Alles werd professioneel en tot in de puntjes voorbereid.

CONTROLE VAN DE KWALITEIT EN DE DOELTREFFENDHEID

Maandelijks stelt Bernard Delhaye tabellen op per bewaakt gebouw en kent prestatie-



⇒ Vervolg op pagina 40

⇒ Vervolg van pagina 39

scores toe op grond van de genoteerde incidenten, de gebreken, de afwijkingen van de uitgewerkte procedures en bestekken. De lokale verantwoordelijken hebben tot taak de situatie snel te verhelpen naargelang van de omstandigheden.



Zijn vermogen om de geleverde prestaties te beoordelen dankt de heer Delhaye aan zijn lange ervaring als verantwoordelijke van de technische diensten. De gebouwen en hun indeling, hun speciale kenmerken hebben dus geen geheimen meer

voor hem. Dat is een belangrijk professioneel voordeel, dat zijn beslissingen bijkomende legitimiteit verleent.

De heer Delhaye is een man van het terrein. Niet zelden loopt hij langs de gebouwen om zich de visu te vergewissen van de situatie en onmiddellijk in te grijpen bij onregelma-

tigheden.

Ook de bewustmaking en de interne voorlichting van het personeel met betrekking tot de richtlijnen behoort tot het takenpakket van onze gesprekspartner. Ondanks de verspreiding van informatiebrochures moeten de procedures immers regelmatig worden opgefrist. Dat geldt trouwens ook voor de veiligheidsinstructies.

EEN VAN DE TROEVEN VAN IDTECH: HET CONCEPT VAN DE "ONDERSTEUNDE VERKOOP"

IDtech zweert bij het beleid van de "ondersteunde verkoop", een concept waaraan zij hun succes te danken hebben. Alles is gebaseerd op luisteren naar de klant en inspelen op zijn noden. Als fabrikant, ontwikkelaar en ontwerper van maatoplossingen analyseert IDtech de technieken waarin hardware, prik-klokterminals en badgelezers worden gecombineerd met interfaces voor het beheer van identificatiesystemen, bewaking, telecommunicatie, timemanagement en planning. De opdracht die IDtech meekreeg van P&V, bestond erin de technisch meest geschikte oplossing voor de identificatienoden van P&V te vinden.

IDtech werd geselecteerd op grond van zijn referenties, zijn vorige realisaties (waarvan er sommige al aan bod zijn gekomen in Top Security), zijn beschikbaarheid en de permanente ontwikkeling van zijn diensten, pro-

gramma's en producten, afgestemd op de noden van de gebruikers. De volledige infrastructuur werd geïnstalleerd door integrator Chubb Security.



BADGE- EN TOEGANGSBEHEER BIJ P&V - VIVIUM

De badges worden beheerd door een cel, een controlekamer, in nauwe samenwerking met de afdeling Human Resources. Die afdeling is nauw betrokken bij de veiligheid en moet erop toezien dat bij afwezigheden, incidenten of andere onregelmatigheden alle acties worden opgestart en beheerd volgens de afgesproken procedures.

Die taak wordt vergemakkelijkt door de coördinatieprogramma's en de software voor gegevensinvoer van IDtech, die dubbele registratie en overbodige verwerking van gegevens door de verschillende afdelingen voorkomen. Als er onregelmatigheden worden vastgesteld, kunnen de badges onmiddellijk worden gedesactiveerd.

P&V maakt gebruik van de volgende, door IDtech ontwikkelde technieken:

- **UNIPASS:** Unipass is een toegangscontrolesysteem op basis van kaarten en dialogueert met intelligente controllers, die borg staan voor een snelle uitvoering, betrouwbaarheid en een geoptimaliseerde reactietijd. De badgelezers werken met de meest recente technologie: magneetstrips, wiegand, naderingsdetectors, HSF, Mifare, handenvrij en biometrisch.
- **Uniguard:** software voor monitoring en beheer van alarmmeldingen. Alle gegevens en info over alarmmeldingen van een onbeperkt aantal apparaten worden gecentraliseerd op één enkel controledisplay.
- **Univisit:** vereenvoudigd onthaal en beheer van de bezoekers, beheer van al dan niet geplande in-/uitgangen. Snelle aanmaak van badges en toegangskaarten met zonebeperking.
- **Uniweb Pass:** gedecentraliseerd beheer van de toegangscontrole, ontworpen om het toegangssysteem op afstand te regelen en te wijzigen, rapporten te redigeren, historische te genereren, de status van deuren op te vragen, de lijst van de aanwezige personen samen te stellen, specifieke zoekopdrachten uit te voeren...
- **Remote Unit Time:** autonome eenheid voor timemanagement en werkplanning. Ontworpen om tot 20.000 personen te beheeren, meer dan 5.000 prikcontroles in het geheugen op te slaan. Aansluiting voor pc en modem, kan worden uitgerust met TCI/IP-module. Verenigbaar met tal van persoonsidentificatiesystemen.

IDtech ontwikkelt en verkoopt spijttechnologie oplossingen voor toegangscontrole, timemanagement, centralisatie en beheer van alarmmeldingen en personalisering van badges. 72% van de medewerkers van IDtech wordt ingezet voor de dienstverlening aan de klanten. IDtech beschikt tevens over een omvangrijk verkoopnetwerk van erkende installateurs in België. Bovendien beschikt de onderneming ook over een groot internationaal distributienet, onder meer in Thailand, Maleisië, Malta, Marokko, Luxemburg, Nederland en de Verenigde Arabische Emiraten. Haar klantenportefeuille telt vandaag meer dan 5.000 bedrijven. Het aantal mensen dat dagelijks in heel de wereld gebruik maakt van de identificatieapparatuur van IDtech wordt geraamd op 1.500.000.



IDtech

Rue Saucin 62
5032 Isnes
T: +32 (0) 81 55 97 60
F: +32 (0) 81 55 97 69
E-mail: info@idtech.be
<http://www.idtech.be>