

CONTROLE VAN DE IN- EN UITGANGEN IN DE GEVANGENIS IS EEN PRIORITEIT EN EVIDENTE VEREISTE.



Ontmoeting met Mijnheer Michel Heine

IDtech is sinds vele jaren een favoriete leverancier van toegangscontrole- en bezoekersidentificatiesystemen in de Belgische

gevangenis.

De organisatie, de automatisering van de controles en de registratie van de toegangen zijn middelen die ter beschikking staan van de voor de veiligheid verantwoordelijke dienst in deze instellingen. In tegenstelling tot de algemene opinie vinden we daar materiaal en systemen terug die tot het neusje van de zalm behoren in hun categorie. Op elk moment weten wie toegang heeft, wie is binnengekomen, op welk moment en in welke omstandigheden, is heel belangrijk in deze instellingen met hoog veiligheidsrisico.

EEN VEELVULDIG BEZOEK MET VERSCHILLENDE PUBLIEKSTYPES

Gevangenis zijn druk bezochte doorgangplaatsen. De bezoeken zijn regelmatig en betreffen verschillende publiekstypes.

We onderscheiden hoofdzakelijk twee groepen (zonder rekening te houden met de gedetineerden die genieten van bijzondere controlemaatregelen)

- het gevangenispersoneel bestaande uit agenten, bewakers evenals de aalmoezenier en het medisch personeel
- het aanverwante personeel en personen die de instelling regelmatig bezoeken: advocaten, leveranciers, gerechtsdeurwaarders, familie enzovoort.

Voor deze groepen personen heeft het gevangeniswezen toegangsprocedures op maat ontworpen en ontwikkeld:

Voor het gevangenispersoneel wordt hier de verpersoonlijkte badge toegepast. Sinds een tiental jaar levert IDtech geprogrammeerde badges volgens de instructies van het gevangeniswezen. Alle plaatselijke bewegingen worden rechtstreeks aangegeven via een Server aan de centrale administratie van het Ministerie van Justitie van Brussel, dat op elk moment weet wie,



met welke functie, is binnengegaan in de ene of de andere gevangenisinstelling.

Voor het publiek van het «aanverwante» personeel wordt eveneens de methode van de badge gebruikt. Een badge die een beperkte geldigheid en autorisatieduur heeft, geprogrammeerd in een speciale serie en die slechts toegang verleent, na de toegangstoelating te hebben ontvangen, tot bepaalde delen van het gebouw (bijvoorbeeld: ontmoetingszaal, consultatielokaal). De geldigheid van de badge is beperkt tot een bepaalde duur. De badge wordt teruggegeven aan de uitgang.

Dit systeem werd eerst getest in één vestiging vooraleer algemeen te worden toegepast.

De badges maken het ook mogelijk om de plaatsen te situeren waar de aanwezige personen zich bevinden.

Deze toepassing is heel nuttig gebleken in situaties van gevangenisoproer of technische incidenten. Deze geven ook de aanwezigheid van personen aan in zones waar telefoongesprekken via GSM opzettelijk werden gestoord om veiligheidsredenen. Het



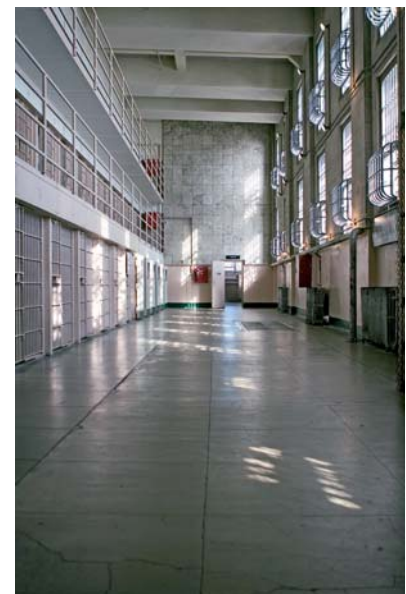
contact wordt dus continu in stand gehouden met alle personen die het gebouw zijn binnengegaan.

In bepaalde gevallen en op bepaalde voorwaarden verleent de badge ook toegang tot de parking.

DE RELATIE MET EEN LEVERANCIER GESPECIALISEERD IN TOEGANGSCONTROLE IS GEBASEERD OP ZIJN STABILITEIT EN ZIJN BETROUWBAARHEID OP LANGE TERMIJN.

«We werken al meer dan 10 jaar samen met IDtech en we zijn heel tevreden», verklaart Mijnheer Heine.

Hun systeem is heel hoogwaardig, het biedt een heel goede prijs/kwaliteitsverhouding en is evolutief. We hebben kunnen genieten van alle evoluties en innovaties, hun naverkoopservice is uitstekend, zodra er een incident is (dat is eerder zeldzaam), vindt er onmiddellijk een interventie plaats en de



⇒ Vervolg pagina 11

↳ Vervolg van pag. 10

relaties zijn verpersoonlijkt. Dat wordt tegenwoordig vrij zeldzaam.

IDtech is voor ons de gesprekspartner van ideale dimensie, het bedrijf heeft het productie- en innovatievermogen van een grote onderneming en het relationele contactniveau van een KMO. Een ideale configuratie om een uitstekende relatie te onderhouden.

Als hen een boodschap wordt toegestuurd vanuit ons call center, kunnen we er gerust op zijn, we weten dat de opvolging zal worden verzorgd en met vakkennis worden uitgevoerd.

Het beheer van de badges is eenvoudig en gedecentraliseerd. Elk gevangeniscentrum heeft zijn eigen badges. Deze worden naar de centrale zetel in Brussel gezonden en vervolgens verspreid naar de verschillende gevangenissen die hierom gevraagd hebben. Bij verlies of diefstal wordt de badge onmiddellijk geblokkeerd en onbruikbaar gemaakt.

IDtech biedt ons een toegangscontrole- en bezoekersopvolgingsoplossing die is aangepast aan onze specifieke behoeften. De ideale veiligheid in onze instellingen moet berusten op een complete identificatie van de bezoekers. Onze contactpersonen bij IDtech zijn zich hiervan bewust, dit vergemakkelijkt de ontwikkeling van performante en duurzame oplossingen.

STEEDS OMVANGRIJKERE BEVEILIGINGSMIDDELEN IN DE GEVANGENISSEN

Het Ministerie van Justitie heeft de afgelopen jaren ernstige inspanningen geleverd om de algemene beveiliging in onze gevangenissen te verbeteren en meer in het bijzonder voor wat het toegangsbeheer betreft. We hebben een grote stap gezet op weg naar modernisme en integratie van geautomatiseerde middelen. Daarnaast hebben we bekwaam personeel aangesteld dat deze evolutie kan beheersen.

De technische ondersteuning van een bedrijf zoals IDtech draagt in grote mate bij tot de ver-



betering van onze prestaties en toegangsbeheersysteem, verklaart een opgetogen Mijnheer Heine.

IDtech samengevat

IDtech ontwikkelt en commercialiseert hoogtechnologische oplossingen in toegangscontrole, tijdsregistratie, centralisatie en alarmenbeheer, evenals badgesverpersoonlijking.

75% van het IDtech-personeel staat specifiek ten dienste van de cliënteel. IDtech beschikt over een groot commercieel netwerk van bekwaame installateurs in België. Bovendien beschikt het bedrijf over een groot netwerk internationale partners in Thailand, Maleisië, India, Pakistan, Hongarije, Oostenrijk, Frank-

rijk, Roemenië, Turkije, Jordanië, Libië, Saudi-Arabië, Qatar, Bahrein, Koeweit, Egypte, Ethiopië, Togo, Kenia, Malta, Marokko, Luxemburg, Nederland, Kameroen en de Verenigde Arabische Emiraten. De klantenportefeuille telt momenteel meer dan 6000 ondernemingen.

Het aantal personen die dagelijks gebruik maken van identificatie-instrumenten van IDtech over de hele wereld wordt om 3.000.000 geschat.

IDtech

Get more information on
<http://www.idtech.be>

IDtech s.a.
rue Saucin, 62
B-5032 Isnes
Belgium

Tel.: +32 (0) 81 55 97 60
Fax : +32 (0) 81 55 97 69
mail : info@idtech.be

The right **Security** at the right **Time!**



**Alarm
Management**



**Time
Attendance**

**Card
Production**



**Access
Control**

