

Le bâtiment sécurisé de la Sgbc

## IDtech sécurise la SGBC (Cameroun)

**Cette banque commerciale a acquis les toutes dernières technologies en matière du contrôle d'accès, de la surveillance intrusion, de la vidéo surveillance, de l'interphonie et du contrôle de ronde.**

La société générale de Banque au Cameroun (Sgbc) peut à juste titre se targuer d'être en sécurité. Depuis le mois de juin 2007, cette institution a clairement révolutionné son système sécuritaire. «L'ancien système de sécurité avec son archaïsme est derrière nous. Avec le nouveau système, nous nous sommes clairement mis à l'abri des braquages et autres actes criminels. C'est révolutionnaire, tout le monde y trouve son compte...», jubile Jacques, un cadre de la filiale camerounaise de la Société générale. Grâce à IDtech, cette banque commerciale a acquis les toutes dernières technologies en matière du contrôle d'accès, de la détection intrusion, de la vidéo surveillance, de l'Interphonie et du contrôle de ronde.

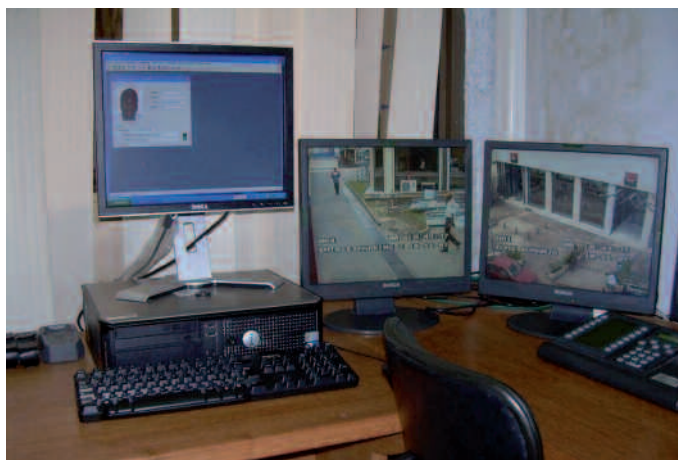
Au siège de cette institution bancaire, le personnel ne tarit pas d'éloges sur le système de contrôle d'accès en vigueur depuis le mois de juin 2007. Il s'agit du contrôle des accès principaux des bâtiments depuis l'extérieur, jusqu'à certaines zones sensibles de la banque en passant par les bureaux, ceci grâce à des badges personnalisés qui font aussi office de cartes professionnelles. La solution de contrôle d'accès permet de déterminer automatique-

ment qui peut entrer où, à quel moment et à quelles conditions «Vous ne pouvez pas avoir accès à un bureau si vous ne disposez pas de votre badge personnalisé. Ce qui est intéressant à ce niveau est le fait que cela évite des pertes de temps inutiles, les gens sont désormais contraints de rester à leur poste de travail, et de ne se déplacer que s'il y a vraiment nécessité.» La carte d'accès limite les possibilités de déplacement aux



Une vue du poste de contrôle de surveillance.

endroits réservés, sûrs et valables uniquement pour la durée de la visite. «Il est désor-



Vue du poste de contrôle et de surveillance.

mais possible d'avoir une idée sur les mouvements au quotidien de tout le personnel

de la banque. C'est donc un formidable outil pour la gestion des ressources humaines...», précise Mathias, un responsable de la Sgbc. Sur la question de gestion des ressources humaines, une pointeuse fixée au niveau de l'entrée principale de la banque enregistre les heures d'entrée et de sortie du personnel. Pour Jules, un autre employé, le nouveau système de contrôle présente aussi un autre avantage: celui de mettre fin aux visites imprévues, une source de perte de temps inutile pour l'employé. En adoptant le système d'accès, les responsables de la SGBC ont voulu se soumettre aux exigences moderne en termes de gestion de la sécurité électronique des bâtiments. Et de ce fait, le contrôle d'accès permet de limiter au maximum le risque dû aux accès non autorisés dans les bâtiments qui peut créer des situations dangereuses ou des fraudes et des vols importants.

### DÉTECTION INTRUSION

Le système de surveillance intrusion dont vient de se doter la Sgbc est tout aussi révolutionnaire. Il s'agit d'un mode de veille installé dans certains coins stratégiques de la banque. Une présence inopportune et suspecte dans un coin réputé stratégique et sensible de l'institution bancaire est immédiatement signalée par un système d'alarme. Ce système trouve toute sa pertinence dans un contexte d'insécurité marquée par de multiples braquages dans les établissements financiers. «Nous avons la possibilité de traquer toute personne mal intentionnée jusque dans les moindres recoins de la

⇒ Suite à la page 11

⇒ Suite de la page 10

banque. Le système d'alarme activé nous permet de prendre des mesures sécuritaires qui s'imposent...», explique un agent de sécurité de la Sgbc.

Un tour dans le poste de contrôle et de surveillance (Pcs) installé dans les locaux de la Société Générale des banques au Cameroun permet d'apprécier la longueur d'avance prise par IDtech dans le domaine de la vidéo surveillance. Le système permet, grâce à une dizaine de moniteurs, de visualiser les accès principaux et surtout les zones sensibles. Sur un moniteur l'on a une vue claire de la salle principale des opérations bancaires. Les agents en charge de la sécurité de la banque peuvent ainsi repérer tous les mouvements suspects. Toujours grâce aux moniteurs de contrôle, le responsable de la banque peut savoir la position de tel ou tel agent dans l'enceinte de l'établissement. «C'est un système révolutionnaire. Imaginez vous que je peux à mon niveau savoir combien une caissière a remis à un client. Mieux, avec mon moniteur, j'ai l'oeil sur tout ce qui passe dans les parages de la banque.»



Vue de la baie du contrôle d'accès

## MEILLEUR SYSTÈME DE SÉCURITÉ

En 2007, plus de quinze établissements financiers ont été attaqués par les braqueurs dans les grandes villes camerounaises. De nombreux clients venus déposer ou faire des retraits de fonds ont été dépossédés de leur argent. Régulièrement, les premières enquêtes ont révélé l'obsolescence et la défaillance du système de sécurité. Avec l'in-

stallation des différentes solutions complètes et intégrées de gestion de la sécurité à la Sgbc, les clients se disent plus en sécurité. C'est le cas de Georges qui soutient pince sans rire que de toutes les banques commerciales au Cameroun, la Sgbc a le meilleur système de sécurité. C'est tant mieux pour les usagers.

Selon les responsables de la société générale des banques au Cameroun (Sgbc), le choix de IDtech pour sécuriser cet établissement bancaire se justifie: «IDtech propose aux entreprises et aux institutions publiques, une solution complète et intégrée de gestion de la sécurité et du personnel. Elle propose et développe une gamme complète de produits qui allient matériels et logiciels de gestion pour optimiser la sécurité des sites et la gestion du temps du personnel. Elle offre également une gamme de services allant de l'analyse des besoins lors de l'élaboration du projet en passant par la formation personnalisée, par l'aide à la paramétrisation de la solution, pour aboutir au suivi de l'installation. Ce sont des valeurs ajoutées importantes qui correspondent aux normes de sécurité



Vue du contrôle d'accès par tourniquet tripode

dans les établissements financiers».

Le représentant de IDtech au Cameroun va plus loin en précisant que le rôle de cette société est d'unifier tous les besoins des entreprises dans la gestion de leurs accès et de leurs ressources humaines autour d'un concept unique: l'identification individuelle par badge et/ou par biométrie. Au moyen de cette identification individuelle, par badge, le visiteur a accès à toute une gamme de services, de l'accès aux différents locaux, la liste d'évacuation, à la liste d'évacuation, la gestion automatique de son travail, la saisie de ses demandes de congé. Des gages de performance et surtout de compétitivité pour une entreprise moderne.

### IDtech en raccourci

IDtech développe et commercialise des solutions de haute technologie en matière de contrôle d'accès, d'enregistrement des horaires, de centralisation et de gestion des alarmes, ainsi que de personnalisation de badges. 72% du personnel IDtech est orienté pour les services aux clients. IDtech dispose également d'un important réseau commercial constitué d'installateurs agréés en Belgique. En outre, la société dis-

pose d'un important réseau de distributeurs internationaux, en Thaïlande, en Malaisie, à Malte, au Maroc, au Luxembourg, au Canada, aux Pays-Bas au Cameroun et dans les Emirats Arabes Unis. Son portefeuille de clients compte aujourd'hui plus de 5.000 entreprises. On estime à 1.500.000 le nombre de personnes qui font un usage quotidien des instruments d'identification de IDtech dans le monde.