

# GRUPE S PARTENAIRE HRM (HUMAN RESOURCE MANAGEMENT) CHOISIT IDTECH POUR PARTENAIRE SÉCURITÉ



## Rencontre avec Gino Chaumette Groupe S, responsable Technique Maintenance et Entretien.

Group S est une organisation indépendante de service dont la mission consiste à proposer aux indépendants et aux employeurs un multiservice spécialisé dans tout ce qui concerne la gestion sociale au sens large.

Group S occupe 700 collaborateurs dont des juristes spécialisés en législation sociale et des gestionnaires de dossiers qui répondent à toute demande d'information en matière de paie et de services complémentaires.

Group S dispose de différents bureaux à Bruxelles, en Flandre et en Wallonie.

Dans le nouveau bâtiment situé près de la gare du Midi, en plein centre de Bruxelles, rue Fonsny, où vont et viennent les 350 per-

sonnes employées de la société ainsi que les nombreux visiteurs, le responsable Technique Maintenance et Entretien Monsieur Chaumette a demandé et obtenu que l'installation du système de contrôle d'accès soit confié à IDtech. Un système similaire était déjà installé et fonctionnait à merveille durant près de 20 ans dans l'ancien bâtiment. D'autres arguments furent déterminant dans la décision de poursuivre cette fructueuse collaboration: un service d'intervention irréprochable, la fiabilité du système, les possibilités d'extension et de mise à jour simples à mettre en œuvre, la disponibilité des services, les contacts directs avec les

équipes de techniciens pour les conseils, la formation et l'adaptabilité des fonctions.

Il fut donc aisé et confortable pour Monsieur Chaumette de recommander IDtech comme fournisseur de solutions en contrôle d'accès pour le nouveau bâtiment.

## LES VISITEURS SONT ACCUEILLIS, ACCOMPAGNÉS ET RACCOMPAGNÉS PAR LA PERSONNE VISITÉE.

Dans cette société dont la vocation est d'assurer la qualité des relations humaines au travers de ses différentes activités de secré-

riat social, d'allocations familiales, de services Human Resources et de conseils pour les indépendants, l'accueil chaleureux des visiteurs est une valeur essentielle. On le ressent en pénétrant dans cet imposant bâtiment.

Priorité est donnée à la disponibilité pour les clients. Une politique qui a été couronnée il y a quelques années par la reconnaissance de meilleur secrétariat social de Belgique.

## UNE SÉCURITÉ DISCRÈTE

La convivialité ne doit pas souffrir d'une sécurité contraignante.

Le système de sécurité est présent certes. On y trouve une installation vidéo discrète, un tourniquet d'entrée, un vidéoparlophone à l'entrée du parking et un système de détection intrusion.

Les zones d'archives et les locaux techniques bénéficient d'une sécurité supplémentaire. On y a ajouté des claviers à codes au système de contrôle d'accès en place.

De plus, le bâtiment est pourvu de deux lecteurs avec code permettant d'activer/désactiver le système d'alarme, le bâtiment étant toujours sous alarme.

L'installation du système de sécurité électronique a été réalisée par un installateur professionnel, sur recommandation d'IDtech.



⇒ Suite à la page 11

↳ Suite de la page 10

IDtech préfère recommander des professionnels reconnus pour les tâches qui ne concernent pas directement la gestion et le contrôle des accès. IDtech assure ainsi une parfaite et totale indépendante collaboration avec d'autres prestataires de services de sécurité.

### LE CONTRÔLE DES «VA ET VIENT»

Le système de contrôle d'accès a pour fonction essentielle de filtrer les passages, seul le personnel est autorisé à circuler dans le bâtiment après avoir présenté son badge au lecteur et obtenu autorisation d'y pénétrer.

On applique le système d'horaire flexible chez Group S. Le personnel arrive entre 7h30 et 9h. Le système n'est pas relié à une fonction de gestion des temps, il relève uniquement les entrées dans le bâtiment.

La politique de personnel se veut ouverte, basée sur la confiance et l'esprit de collaboration.

Les visiteurs viennent généralement pour obtenir des informations sur le secrétariat social ou pour la caisse d'allocation familiale. Les visiteurs sont dirigés vers les guichets spécialisés dans ces matières. Les guichets se trouvent hors zone personnel Group S et les visiteurs ne doivent donc pas être munis d'un badge d'accès.

### IDTECH: UN CHOIX QUI S'IMPOSAIT

La fidélité est récompensée. La collaboration entre Group S et IDtech se poursuit donc avec enthousiasme depuis plus de 20 ans.

La souplesse des contacts avec IDtech a été un facteur prédominant dans la poursuite de ce partenariat avec l'apport régulier des nouveautés et des upgrades pour les extensions ou variations d'utilisations qui sont réclamées.

### IDtech en raccourci

IDtech développe et commercialise des solutions de haute technologie en matière de contrôle d'accès, d'enregistrement des horaires, de centralisation et de gestion des alarmes, ainsi que de personnalisation de badges.

75% du personnel IDtech est dédié au service à la clientèle. IDtech dispose d'un important réseau commercial constitué d'installateurs agréés en Belgique. En outre, la société dispose d'un important réseau de partenaires internationaux, en Thaïlande, en Malaisie, en Inde, au Pakistan, en Hongrie, en Autriche, en France, en Roumanie, en Turquie, en Jordanie, en Libye, en Arabie Saoudite, au Qatar, à Bahrein, à Koweït, en Egypte, en Ethiopie, au Togo, au Kenya, à Malte, au Maroc, au Luxembourg, aux Pays-Bas au Cameroun et dans les Emirats Arabes Unis. Son portefeuille de clients compte aujourd'hui plus de 6.000 entreprises.

On estime à 3.000.000 le nombre de personnes qui font un usage quotidien des instruments d'identification de IDtech dans le monde.