



Toulouse, une référence aéronautique mondiale au palmarès d'IDtech

Toulouse - Blagnac est le 4ème aéroport de France où passent par an plus de 5 millions de passagers. Selon les prévisions ils seront plus de 11 millions en 2009. L'aéroport est géré par la Chambre de Commerce et d'Industrie de Toulouse dans le cadre d'une convention de concession par l'Etat jusqu'en 2008. Pour après 2008, de profonds changements sont décidés. Il est prévu que la gestion des 12 plus grands aéroports français (hors Paris) soient concédée à des collectivités territoriales.

Outre cette situation, l'aéroport bénéficie d'une visibilité internationale de par son extension, son rôle important dans la région, l'évolution spectaculaire du nombre de passagers, l'importance du nombre de vols d'entraînement (5% du trafic aérien !) et la fabrication des Airbus, dont le récent géant A380 qui a fait l'actualité.

La sécurité de l'aéroport de Toulouse est un poste budgétaire important: sur le montant de la taxe payée par le passager elle représente 77% du montant (soit 77% de 5,50 euros). La sécurité occupe 250 personnes.

LA SÛRETÉ EST AFFAIRE D'ÉTAT. NE FRANCHIT PAS QUI VEUT LA FRONTIÈRE MYTHIQUE



(en France ils disent services de sûreté et non de sécurité comme chez nous, la sécurité étant pour les français dédiée à la protection des personnes).

Les services de sûreté de l'aéroport ont pour mission de mettre en œuvre les mesures de sécurité définies par l'Etat et de gérer les autorisations d'accès, les habilitations pour pénétrer les zones réservées.

Schématiquement, l'aéroport est divisé en deux grandes zones sensibles, une zone enclavée dite «réservée» destinée au fonctionnement aéroportuaire et une zone publique destinée essentiellement aux passagers. Entre les deux zones se dessine une frontière physique constituée de cloisons ou clôtures, que seules des personnes autorisées franchissent dans certaines conditions par des postes d'inspection filtrage.

Le gestionnaire a en charge de mettre en œuvre un système de contrôle d'accès performant et sûr permettant de contrôler la validité des autorisations accordées pour le passage de cette frontière mythique.

DU CONTRÔLE DE L'ACCÈS À L'IDENTIFICATION

En 1994, l'Etat avait développé un premier système de contrôle d'accès automatisé qui accordait le passage à toute personne présentant un titre d'accès. Aujourd'hui c'est un système de gestion informatisée des titres d'accès (SGITA) qui gère l'ensemble des titres d'accès accordés sur les aéroports français. Les informations du SGITA sont transmises à chaque système de contrôle d'accès local, déclinées en fonction des autorisations sur des zones définies, sous-zones de la zone réservée: la zone d'embarquement pour les passagers, celles de l'avion, des bagages, du fret, de l'entretien, de l'aire de manœuvre pour les avions... toute zone très sensible.

La conception du système, ainsi que la mise au point du cahier des charges ont été réalisés avec les services de l'Etat Pour mettre en place un tel système de surveillance des accès, une étude a été lancée en 2000, avec consultation du marché. Sur les six propositions reçues, la



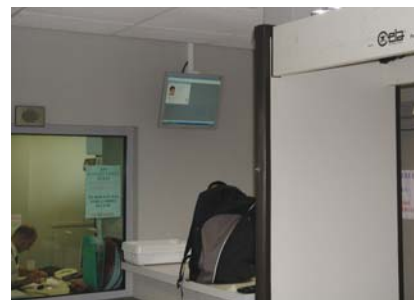
Contrôle d'un plan avec tous les passages et contrôles d'accès dans un aéroport.

proposition de l'installateur français FORCLUM sur base IDtech a été retenue.

En 2001 la phase de mise en œuvre a été lancée. Depuis 2002, le système tourne, sans le moindre problème. La fiabilité est remarquable (dixit les responsables que nous avons rencontrés)

Le système IDtech est bien conçu. En effet l'Etat impose au niveau du porteur de badge de vérifier que le porteur correspond au badge et que le badge soit valide. Donc pas possible de confier son badge à une autre personne.

Pour répondre à cette exigence, aux postes de transit entre les deux zones, une personne présente son badge d'accès à un lecteur, l'agent de sûreté vérifie et compare sur un écran le visage du porteur du badge. L'accès est accordé ou refusé.



Visualisation sur écran de contrôle de l'identité de la personne badgée.

La particularité d'IDtech en matière de surveillance et de gestion des accès est d'apporter des nouvelles fonctionnalités sur des systèmes existants visant à assurer en permanence l'intégrité de la frontière la zone publique et la zone réservée.

Plus de 5000 badges sont en circulation.

LA SÛRETÉ AÉROPORTUAIRE C'EST D'ABORD RESPECTER LES RÈGLES DE SÛRETÉ. LA CONTRAINTE EST FORTE.

La contrainte est forte. Les tentations de forcer le passage sont nombreuses mais il n'y a pas de passe-droit. Il y a beaucoup d'interdit, certaines personnes râlent prétextant une perte de temps. Le sujet est délicat. Il faut faire face à d'anciennes habitudes, à une époque où les règles étaient plus souples. Mais cette époque est révolue. Les

personnes savent que les contraintes sûreté imposées sont incontournables.

Le service sécurité qui est en charge de cette mission fait partie d'une unité de management intégré de la gestion des risques qui couvre quatre activités: la qualité, la sécurité (safety), la sûreté, et l'environnement, le tout dans le respect des règles européennes et françaises. A noter que cette démarche intégrée, qualité, sécurité et environnement bénéficie de l'obtention de la triple certification ISO 9001, ISO 14001 et OHSAS 18 001. Une reconnaissance enviable.

Compte tenu de l'évolution des menaces mondiales, les règles ont du être adaptées. Le choix a été fait en France de donner plus de responsabilité au secteur privé. Il y a eu transfert d'un certain nombre de missions telles que les inspections des passagers, des bagages de soutes, des véhicules, du personnel, et du système de gestion des accès.

Il n'y a pas si longtemps, le système vérifiait la validité d'un titre d'accès. Sans plus. Aujourd'hui tout poste de contrôle d'accès est complété par un système de poste d'exploitation de filtrage, qui va à l'avenir être complété par un système de reconnaissance biométrique.



Plus de 100 caméras raccordées au système contrôle d'accès.

Les agents aux postes de passages sont des agents de sûreté agréés par le Préfet et le Procureur de la République, agents qui ont subi une enquête de moralité, qui suivent des formations continues avec évaluations permanentes et réalisent des tests en situations opérationnelles.

Un audit régulier évalue les prestations sécurité, (donc y compris le système d'accès IDtech) un audit réalisé par deux organismes un au niveau européen l'autre au niveau français.

FONCTIONNEMENT

Les contrôleurs intelligents (des boîtiers contenant les cartes programmées de fonctionnement) possèdent la liste des badges et des autorisations reliés aux lecteurs, sécurisant ainsi tous les accès, les portes étant toujours pilotées localement.

La solution IDtech intègre la gestion vidéo. Dès qu'une alarme sur une porte se déclenche, une vidéo s'active et affiche sur l'écran l'image de la porte concernée, un enregistrement garde la situation en mémoire. Les alarmes remontent vers le PCS (Poste Central de Sûreté) qui centralise toutes les alarmes. Si le PCS estime que l'alarme touche à la sécurité, celle-ci sera dirigée vers la police ou la gendarmerie. Une alarme pouvant avoir des causes diverses dont celles liées à un incident par ex. une porte ne s'ouvre pas, un problème technique, une porte qui reste trop longtemps ouverte.

IDtech a apporté une fonctionnalité supplémentaire au système de gestion pour répondre au problème de tri des alarmes en fonction des alarmes techniques ou des alarmes de sécurité. Une solution qui ravit l'exploitant.

Grâce aux compétences de l'intégrateur FORCLUM, à la qualité des produits IDtech, produits fiables à hauts potentiels d'extension, des logiciels, de la mise en place, de la programmation, de l'installation, bref, à la conjonction de ces différents éléments, les acteurs ont été capables de s'adapter à des besoins nouveaux, à des demandes spécifiques du client.

Le système évoluant, il a fallu dernièrement étendre les applications. L'aéroport a fait appel au marché pour ces autres applications et a reçu des offres. Toutefois la décision finale a été de poursuivre avec le même intégrateur FORCLUM et les produits d'IDtech au bénéfice d'une meilleure productivité. Un atout de taille: le produit n'étant pas la propriété de l'intégrateur, le maître d'ouvrage maîtrise toujours le choix et la capacité à collaborer avec l'intégrateur



Messieurs L.Bousquet (à gauche) Chargé d'Affaires Direction Technique de l'aéroport et Guy Patrick de Forclum, devant l'armoire contenant les contrôleurs intelligents.

de son choix. Les produits IDtech, sont intégrables dans tous les systèmes par tout intégrateur.

Autre détail : les lecteurs sont pourvus d'un interphone, relié au PCS. Cela permet de résoudre toute situation de panique ou d'intervenir en cas d'alarme.

ET LA MAINTENANCE? NOUS AVONS RENCONTRÉ DES TECHNICIENS HEUREUX.

La maintenance est réalisée à deux niveaux: d'abord le niveau des contrôleurs et des lecteurs de badges, des contacts de portes et de la remontée des informations, ensuite le niveau de la vidéo et du réseau informatique de terrain.

On trouve plus de 100 caméras sur les zones concernées.

La maintenance se fait en différentes étapes, le plus souvent sous forme de tests visuels, tests réguliers, tests de commutations des caméras en cas d'alarme et deux fois par an, un test complet. Conclusions: pas de coupure, pas de plantage, pas de problèmes.

Mais évitons l'autosatisfaction: la vigilance est requise. C'est pourquoi une place importante est accordée à la formation régulière des techniciens de la maintenance.

De nécessité première, la sécurité sur un aéroport est devenue une nécessité de développement économique. Un véritable enjeu auquel participe un système de contrôle des accès fiable et performant.



Carte de visite IDtech

IDtech développe et commercialise des solutions de haute technologie en matière de contrôle d'accès, d'enregistrement des horaires, de centralisation et de gestion des alarmes, ainsi que de personnalisation de badges. 72% du personnel IDtech est orienté service aux clients. IDtech dispose également d'un important réseau commercial constitué d'installateurs agréés en Belgique. En outre, la société dispose d'un important réseau de distributeurs internationaux, en Thaïlande, en Malaisie, à Malte, au Maroc, au Luxembourg, au Canada, aux Pays-Bas et dans les Emirats Arabes Unis. Son portefeuille de clients compte aujourd'hui plus de 5.000 entreprises. On estime à 1.500.000 le nombre de personnes qui font usage quotidiennement des instruments d'identification de IDtech dans le monde. **IDtech**, Rue Saucin 62, 5032 Isnes - T: +32 (0) 81 55 97 60 - F: +32 (0) 81 55 97 69 - E-mail: info@idtech.be - <http://www.idtech.be>